

第1章 基本理念体系（BRILLO MISSION & STYLE）

1.1 ミッション（私たちの使命）

「未来への不安を『安心』に変え、大切な歩みを『輝き』に変える」

経営者として、あるいは家族を想う一人の個人として、人は皆、数字や資金繰り、そして大切な資産の承継といった「正解のない不安」を抱えています。私たちは、最新のITツール（DX）を駆使した透明性の高い財務支援と、お一人おひとりに寄り添う精緻な専門知識を武器に、その霧を晴らします。お客様の事業が光り輝き、守り抜いた財産が次世代の笑顔へと繋がること。そして、そこで関わるすべての人々の人生が豊かになること。それが、税理士法人ブリーロパートナーズの存在意義です。

1.2 ビジョン（5年後の私たちの姿）

「DX×財務×承継支援で、広島で一番『ありがとう』が集まる相談所になる」

5年後の私たちは、単に過去の税金計算をするだけの集団ではありません。

- **経営者の伴走者として**：最新のDXツールと財務分析を駆使し、会社の数字を「経営の羅針盤」へと変え、次の一手を共に考えます。
- **想いの橋渡し役として**：相続や事業承継という人生の節目に寄り添い、築き上げてきた大切な資産と「お客様の想い」を、円満に次世代へと繋ぎます。
- **信頼のチームとして**：代表一人の力ではなく、各専門スタッフが高度に連携する「組織の力」で、広島で最も多くの「安心」を提供し、地域で一番感謝される事務所になります。

1.3 Brillo Style（大切にしている7つの価値観）

私たちが日々の業務、お客様との接点、そして仲間との関わりの中で体現する絶対的な行動指針です。

① 笑顔（Smile）：「私たちが、お客様と職場の最初の光になる」

経営者や個人のお客様の不安を吹き飛ばすような、明るく爽やかな笑顔で接します。事務所内でも笑顔を絶やさず、お互いが気持ちよく働ける「輝く職場」を作ります。

② 感謝 (Appreciate) : 「『ありがとう』を言葉にし、仲間とお客様へ循環させる」

お客様から選ばれ、人生の節目を任せていただいていることに感謝し、期待を超える価値で応えます。チームメンバーのサポートを当たり前と思わず、小さなことでも感謝を言葉にして伝え合います。

③ 気配り (Consideration) : 「一歩先を読み、相手の立場に立った『安心』を届ける」

お客様が口に出さない「困りごと」や「不安」を、日頃のコミュニケーションとデータからいち早く察知します。期限管理や情報共有において徹底した「安心」を提供します。

④ **ポジティブ (Positive) : 「できない理由ではなく、できる方法をワクワクしながら提案する」**

複雑な税務や厳しい資金繰りといった困難な状況でも、前向きな解決策を模索します。AIやITツールなどの新しい変化をチャンスと捉え、挑戦します。トニー・ロビンズの教え通り、「Emotion (感情) は Motion (動き) から生まれる」ため、行き詰まった時こそ背筋を伸ばし、上を向いて行動します。

⑤ **素直 (Honesty) : 「過去のやり方に固執せず、新しい技術や助言を柔軟に吸収する」**

自分の過去の知識ややり方に固執せず、新しい技術や仲間からのアドバイスを素直に受け入れます。ミスや課題は隠さず迅速に報告し、組織全体の成長の糧へと変えていきます。

⑥ **身口意 (Shinkui) : 「想い (意) ・言葉 (口) ・行動 (身) を一致させ、本物の信頼を築く」**

【身】：プロとして迅速で誠実な行動を示します。【口】：お客様や仲間の心を明るくする言葉を選びます。【意】：ミッションである「安心と輝きを届ける」という目的に常に意識 (焦点) を置きます。3つを一致させ、本物の信頼を築きます。

⑦ **美点凝視 (Biten-Gyoshi) : 「欠けている部分ではなく、仲間の強みと『得たい結果』に目を向ける」**

お客様や仲間の「できていないところ (欠点) 」を責めるのではなく、その先にある「素晴らしい強み (美点) 」や「本当に達成したい理想の結果 (可能性) 」に全員の目を向けさせます。オードリー・ヘプバーンのように、他人の美点を探す美しい瞳を持ち続けます。

1.4 タイムリバーサル (未来からの逆算)

私たちの行動はすべて、「現在」を「未来」の原因にする逆算思考 (タイムリバーサル) に基づきます。マザー・テレサの「思考に気をつけなさい、それはいつか言葉になるから…」という連鎖を意識し、日々の小さな思考の癖を「1日1回の振り返り」で補正することで、5年後の理想の運命を手繰り寄せます。